



Recueil d'expériences et de pratiques nationales

Appel à tous les coordinateurs nationaux d'apprentissage pour qu'ils partagent avec la communauté CLiKC! leur(s):

- Cursus national
- Études de cas sur la GRH
- Programme de gestion de la formation

Envoyez/mettez à jour vos coordonnées.

[Cliquez ici pour plus d'infos.](#)

Flash info

Le Programme de bourses de l'OMD dispose désormais d'un site des anciens élèves où les boursiers peuvent partager leurs expériences, entrer en contact les uns avec les autres et favoriser leur épanouissement.

Nouveaux modules d'e-learning

- Contrôle a posteriori (CAP)
- Convention de Kyoto révisée (CKR)
- Gestion des risques
- Gestion coordonnée des frontières (GCF)
- Introduction au leadership et perfectionnement du personnel d'encadrement (LMD)

Apprentissage mixte

Les ateliers de LMD comprendront désormais un cours préparatoire en e-learning.

Prochains événements

2e session de l'Académie virtuelle d'orientation douanière (AVOD)

Nous contacter:
learning@wcoomd.org

Moments clés de la 1ère session de l'Académie virtuelle d'orientation douanière (AVOD)

La session pilote de l'AVOD a eu lieu du 4 août au 24 octobre 2014. Parmi les 33 participants, 25 ont reçu leur certificat et 3 participants se sont vu octroyer le certificat avec mention et sont présentés sur le site des anciens élèves de l'AVOD comme étant les 3 meilleurs étudiants certifiés, (voir ci-dessous).



Udesh Jayawardana
Douane du Sri Lanka



Mohammad Jhabeer Hossunnally
Douane de Maurice



Alex Ka Lok NG
Douane de Hong Kong

Ne manquez pas l'occasion de participer à la prochaine session

- 12 semaines de cours avec tuteur
- Développez vos capacités grâce à une sensibilisation accrue
- Parlez le langage international des douanes
- Améliorez vos connaissances fondamentales en matière douanière

CLiKC! Quoi de neuf?

Cadre des principes et pratiques de professionnalisme en douane

« Le capital humain est le principal atout pour rester en phase avec un environnement en constante évolution. »



Les objectifs du cadre des principes et des pratiques de professionnalisme en douane sont de fournir aux Membres une référence dans le but de concevoir des stratégies et des programmes complets de développement des effectifs douaniers. Il vise à créer un répertoire des méthodes concernant les concepts clés y afférents, tels que la gestion du personnel, l'embauche, la formation et l'apprentissage, les plans de carrière et la mobilité, ainsi que la gestion de la performance.

Ce cadre est disponible pour tous les Membres afin de s'assurer qu'ils mettent en œuvre une stratégie de gestion des ressources humaines qui tienne compte de la spécificité des métiers de la douane.

Carte interactive de développement personnel



La carte interactive de développement personnel est une base de données qui rassemble et met en lien les informations des administrations membres concernant les centres nationaux de formation douanière et le développement de la gestion des RH.

Cet outil vient compléter le cadre de professionnalisme en douane et cherche à encourager les échanges d'expériences et de pratiques au sein du réseau des professionnels de la formation douanière, dans le but d'améliorer les normes professionnelles douanières.

Les coordinateurs d'apprentissage nationaux sont cordialement invités à participer au travail de collaboration de la communauté de formation douanière et à mettre et tenir à jour les données de leur administration.

[Visualisez la carte sur CLiKC!](#)



Quelques caractéristiques des stratégies de formation et des méthodes modernes de formation

George Bucnaru, Liliana Gimbutan, Cosmina Stefan
 (Administration douanière roumaine)

Les stratégies de formation, de ressources humaines et organisationnelle de chaque institution assure le bon déroulement des activités de formation et nécessite **la mise en application de documents spécifiques tels que :**

- Analyse des besoins de formation (guide des bonnes pratiques)
- Plans de formation annuels
- Normes internes (méthodologiques)
- Catalogue des formateurs
- Catalogue des cours
- Procédures, normes, méthodologies (exemple: *Modèle de formation en cascade, Normes pour l'évaluation des formateurs*)

Le lien essentiel entre les stratégies des ressources humaines et de formation garantit l'aboutissement fructueux de la formation professionnelle au sein de l'Administration douanière roumaine.



La formation professionnelle des fonctionnaires de l'Administration douanière roumaine est un procédé stratégique et dynamique reconnu à tous les niveaux, en particulier par les cadres supérieurs, dans le but d'obtenir une équipe cohérente de professionnels douaniers compétents.

La stratégie de formation définit les objectifs, les principes, les instruments et les méthodes de développement et d'évaluation de l'activité de formation. Les perspectives du déroulement de la formation sont également précisées.

Au sein de l'Administration douanière roumaine, la stratégie de formation en est déjà à sa troisième version (2004-2006, 2007-2009 et 2010-2014). Sa mission consiste à aider la douane roumaine à jouer pleinement son rôle dans la « famille » des douanes européennes.

Généralement, une stratégie de formation comprend les éléments suivants :
Objectif, mission, rôle
Analyse du système actuel
Objectifs de l'activité (à court, moyen et long terme)
Mise en œuvre du plan stratégique (ce plan contient des mesures, définit des échéances et des responsabilités)
Méthodes de développement des activités professionnelles

La stratégie de formation repose sur les principes de base reflétant les bonnes pratiques : la formation est un investissement capital pour toute organisation et doit être suivie par les douaniers tout au long de leur carrière.

Les principaux objectifs de la stratégie de formation sont les suivants :

- Développer un système de formation fonctionnel basé sur les compétences, en accord avec la politique des ressources humaines et de formation ;
- Augmenter de façon constante l'efficacité de la formation en améliorant l'organisation des structures de formation, en employant des formateurs, en perfectionnant les programmes et les systèmes d'évaluation ;
- Offrir une gestion efficace au cours du processus de suivi de la formation ;
- Concevoir un plan unique pour le développement de toutes les actions de formation au niveau de l'administration douanière en prenant en compte les propositions des structures centrales, régionales, locales et individuelles ;
- Améliorer les infrastructures de formation ;

- Souligner le principe selon lequel chacun des employés doit être formé au moment opportun ;
- Sensibiliser davantage tous les membres du personnel au rôle et à l'importance de la formation pour le développement de leur carrière ;
- Transmettre des informations générales à tous les membres du personnel en ce qui concerne les implications du processus d'adhésion européen pour leurs activités en cours ;
- Inclure les exigences du terrain dans tous les plans et programmes de formation ;
- Réviser en permanence les exigences de formation.

Quant aux méthodes de développement des activités de formation professionnelle, nous considérons que l'apprentissage mixte est la plus importante de toutes.

Cette méthode suppose deux étapes pour l'activité de formation professionnelle.

1. L'apprentissage individuel en ligne (e-learning)
2. La consolidation des connaissances acquises par le biais des cours, des exercices, des études de cas (savoir-faire).

D'expérience, nous avons appris que certains problèmes pouvaient apparaître lors de la mise en place, la gestion et le développement d'un système d'e-learning.

Le système Moodle est une plateforme moderne, efficace et concrète d'apprentissage en ligne qui garantit un nombre illimité de comptes et une technologie sous licence libre. Ce système a été installé au sein de l'Administration douanière roumaine en 2009, par le biais d'un projet de jumelage avec la Douane de Finlande.

Si jusqu'à présent, l'Administration douanière roumaine a bénéficié de divers projets de collaboration, nous sommes aujourd'hui également en mesure d'offrir notre expertise dans ce domaine. En décembre 2012, notre équipe de formation est parvenue à mettre en place un système d'e-learning pour l'Administration douanière de la République de Moldavie. Ce système offre actuellement quelque 60 supports de formation à tous les douaniers de ce pays.

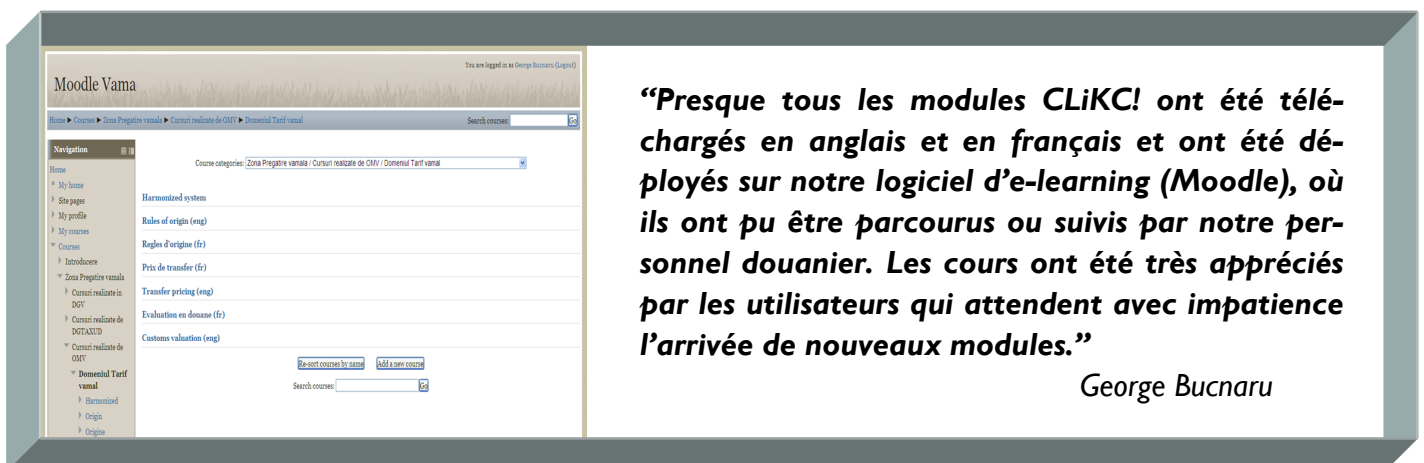
Sur la base de notre expérience passée et dans l'optique de renforcer la formation professionnelle douanière dans le monde, nous pouvons offrir des conseils techniques à d'autres administrations douanières nationales désirant installer le système d'e-learning Moodle.

Si votre administration douanière est intéressée, notre aide pourrait consister en :

1. L'installation du système (qui comprend l'analyse du système informatique sur lequel le système Moodle est installé et l'installation du logiciel).
2. La personnalisation du système (choix du nom, de la mise en page, de la structure et des administrateurs principaux).
3. La formation des principaux utilisateurs du système (administrateurs, créateurs de cours et enseignants).
4. L'installation de modules de cours douaniers prêts à l'emploi sur la plateforme (cours CLiKC! de l'Organisation mondiale des douanes).

Chaque étape dure 3 à 5 jours. Les activités d'installation sur le site peuvent être réalisées par notre équipe en français ou en anglais.

Nous attendons avec impatience les réactions et commentaires du réseau des coordinateurs nationaux!



The image shows a screenshot of the Moodle Vama interface. The page title is 'Moodle Vama'. The breadcrumb trail is 'Home > Cours > Zone Prépare vama > Cours réalisés de OMI > Domaines Tarif vama'. The main content area lists course categories: Harmonized system, Rules of origin (eng), Règles d'origine (fr), Prix de transfert (fr), Transfert pricing (eng), Evaluation en douane (fr), and Customs valuation (eng). At the bottom, there are buttons for 'View courses by name' and 'Add a new course', and a search box for courses.

“Presque tous les modules CLiKC! ont été téléchargés en anglais et en français et ont été déployés sur notre logiciel d'e-learning (Moodle), où ils ont pu être parcourus ou suivis par notre personnel douanier. Les cours ont été très appréciés par les utilisateurs qui attendent avec impatience l'arrivée de nouveaux modules.”

George Bucnaru

Lancement de nouveaux cours e-learning

Du 21 au 23 octobre 2014, l'OMD et l'Administration fiscale sud-africaine (SARS) ont organisé et accueilli l'atelier de clôture pour la formation et l'e-learning dans le cadre du projet de renforcement des capacités douanières en Afrique subsaharienne. Cet atelier constituait la plateforme de lancement officiel des nouveautés apportées au jeu de modules d'e-learning de l'OMD. Cette plateforme permet également de partager des expériences et des bonnes pratiques en vue du développement des compétences uniques requises par des administrations douanières modernisées.

Les nouveaux cours d'e-learning de l'OMD sur la Convention de Kyoto révisée, le contrôle a posteriori, la gestion des risques et la gestion coordonnée des frontières étaient au cœur des présentations et des discussions. Au total, ces cours comprennent 45 modules d'apprentissage individuel, offrant ainsi plus de 100 heures d'apprentissage à distance sur des sujets essentiels afférents à la modernisation douanière. Ces cours peuvent être utilisés de façon autonome ou dans le cadre d'une démarche innovante d'apprentissage mixte.

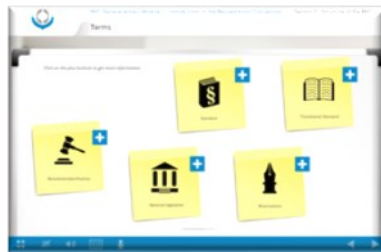
Introduction au leadership et perfectionnement du personnel d'encadrement (LMD)



Gestion des risques



La Convention de Kyoto révisée (CKR)



Gestion coordonnée des frontières (GCF)



Contrôle a posteriori (CAP)



[Pour visualiser les cours, rendez-vous sur CLiKC!](#)

Nouveau projet de renforcement des capacités de l'OMD

Le Projet INAMA de l'OMD se concentre sur la consolidation des capacités de lutte contre la fraude des administrations douanières choisies en Afrique subsaharienne tout en se focalisant sur le trafic illicite d'espèces sauvages (faune et flore) et notamment des espèces menacées telles que définies par la CITES. Ce projet, financé par la Suède, fait suite à de précédentes initiatives de l'OMD, dont les deux projets Great APes and INtegrity (GAPIN-Grands singes et éthique) en 2010 et 2011. Le volet « formation » de ces projets se présentera sous un format d'apprentissage mixte composé de cours d'e-learning disponibles avant et après les ateliers.

Le Projet INAMA en cours, d'une durée totale de 5 ans, est un projet financé par plusieurs donateurs (la Suède, le Département d'État des États-Unis, la GiZ, la CITES).