



Recueil d'expériences et de pratiques nationales

Appel à tous les coordinateurs nationaux d'apprentissage pour qu'il partagent avec la communauté CLiKC! leur :

- Cursus National
- Etudes de cas sur la GRH
- Gestion de la formation

Envoyer vos informations de contact.

Flash Info

Le Swaziland et l'Ouganda ont lancé leurs projets nationaux d'hébergement.

Nouvelle particularité sur CLiKC!

Inscription automatique :
A partir de maintenant, les coordinateurs nationaux peuvent enregistrer eux-mêmes de nouveaux utilisateurs.

Nouveau module de e-learning

Le cours sur le Modèle de données de l'OMD est désormais disponible en anglais et en français.

A venir :

Nouveaux modules e-learning à venir:

- Contrôles a posteriori (PCA)
- Convention de Kyoto révisée (CKR)
- Gestion des risques
- Gestion coordonnée des frontières (GCF)
- Accords multilatéraux sur l'environnement (AME)

Prochains événements

Comment démarrer une réforme de la formation dans l'administration ?
Discussion ouverte - en cours
CLiKC! / Forum des coordinateurs nationaux de formation

Nous contacter

learning@wcoomd.org



Présentation du programme e-Learning de l'OMD à la douane de Mongolie

Conformément à l'accord relatif à l'installation du programme e-learning de l'OMD auprès des Membres pour une utilisation nationale, signé par l'OMD et l'Administration générale des douanes de Mongolie le 26 juin 2009 à Bruxelles, un groupe de travail a été constitué pour organiser les activités visant à mettre en place ce programme e-learning.

Les fonctionnaires de la Douane mongole sont dispersés aux postes-frontières du très vaste territoire national, avec une charge de travail accrue par l'augmentation des échanges commerciaux avec l'extérieur, par de nouveaux modes de travail et la nécessité de décrire les « marques » de plus en plus nombreuses. La meilleure solution est donc d'organiser la formation à distance en utilisant les moyens électroniques disponibles.

Grâce à une gestion et à des technologies optimales, les modules de formation et leurs annexes ont été traduits (en un an et demi) et révisés (en six mois). Les bandes sonores ont été révisées (en un mois) et installées (en six mois). Au total, 188 modules portant sur 13 sujets douaniers ont été présentés aux fonctionnaires des douanes le 30 décembre 2011. La Mongolie était alors le sixième pays à traduire les modules dans sa langue nationale.

L'adaptation des modules en mongol a présenté cependant quelques difficultés. Certains caractères mongols n'étaient pas reconnus, ce qui a généré des erreurs dans les fichiers anglais. D'autre part, certaines données n'entraient pas dans les graphiques et les tableaux, et des difficultés techniques sont apparues pour les traduire et les convertir en fichiers. Mais leurs informaticiens ont finalement trouvé des solutions pour remédier à ces problèmes.

Le programme e-learning profite dans une très large mesure aux fonctionnaires des douanes chargés des contrôles douaniers le long des 8252,658 km de frontière. Ces fonctionnaires ont un accès illimité à la formation, dans n'importe quel port, à bas coût et dans leur langue maternelle. Ils peuvent ainsi étudier et améliorer leurs connaissances en permanence. La Douane de Mongolie souhaiterait exprimer à cette occasion ses plus sincères remerciements à la Direction du Renforcement des capacités de l'OMD pour avoir accepté sa demande et intégré des modules en mongol dans CLiKC!.



Les inscriptions sont maintenant ouvertes

 **Académie virtuelle d'orientation douanière** 
Le portail vers les compétences douanières du XXI^e Siècle

Développez vos connaissances fondamentales sur la douane

3 mois d'études tutorées pour les nouvelles recrues en douane

Ne manquez pas cette opportunité de rejoindre l'Académie



CLiKC! Que se passe-t-il en Afrique sub-saharienne ?

Projet de renforcement des capacités douanières



Namulesa Lillian Joy
Coordinateur Régional
(Afrique Orientale et Australe)

J'ai plus de dix années d'expérience dans la douane, dont sept en tant que cadre responsable de la planification des activités de renforcement des capacités au Service des douanes de l'Autorité fiscale d'Ouganda (URA). Durant l'exercice de ces fonctions, j'ai acquis des connaissances, des compétences et une expérience qui me permettront de promouvoir et de coordonner les activités du projet CCEA-SSA pour la région Afrique orientale et australe de l'OMD, chaque fois qu'une telle assistance sera demandée.

Pourquoi et/ou comment votre expérience aura-t-elle un impact sur le projet et/ou la région ?

Mes compétences relationnelles me permettront d'assister le chef de projet pour engager et réengager l'Administration des douanes sur des résultats du projet via le dialogue, renforçant ainsi les avantages d'une réforme et d'une modernisation douanières.

J'utiliserai des capacités et techniques d'analyse pour mener à bien des missions d'information et évaluer les besoins de pays membres sélectionnés. Il en résultera des recommandations visant à renforcer les capacités en leadership et perfectionnement du personnel d'encadrement (LMD) ou à améliorer les systèmes de formation et intégrer l'e-Learning, ou les deux.

Mes compétences et mon expérience me permettent d'apporter des idées à l'équipe chargée de développer un outil normalisé pouvant servir de référence pour adapter les stratégies de formation dans les administrations douanières.

Je pourrai les contacts dont je dispose dans la région pour établir des liens et assurer une coordination efficace des activités du projet et d'autres activités également.

L'impact du projet sur la région :

Il améliorera les capacités en termes de LMD en constituant un vivier régional de formateurs LMD.

L'intégration de l'e-Learning transformera la pratique de la formation et donnera accès à du matériel pédagogique de l'OMD de haute qualité, pour une formation aux normes internationales.

Même si le point d'entrée du projet est national, avec une approche régionale, les éléments du projet s'aligneront finalement sur des activités complémentaires menées au niveau régional, renforçant ainsi l'intégration.

Le projet renforcera les relations et la coopération régionale et complètera les efforts déployés là où les activités se chevauchent.

L'impact professionnel du projet :

Ma carrière m'a permis de maîtriser et de mieux comprendre un vaste éventail d'aspects professionnels et m'a donné la capacité de travailler dans la diversité, qu'elle soit culturelle, linguistique, sociale ou politique, en restant concentré sur un seul objectif.

Je dispose d'un réseau de contacts étendu et solide, facilitant la coordination des activités grâce à la synergie et renforçant mon action au-delà des frontières, au sein de la région.

En travaillant dans la diversité, j'ai amélioré mes compétences en marketing et négociation.

Quels résultats envisagez-vous d'atteindre à la fin du projet ?

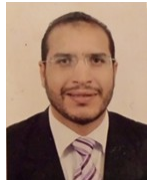
Nouveau profil de responsables et de dirigeants, capables d'utiliser les connaissances et compétences acquises afin de mieux envisager, diriger et gérer les changements et les personnes et de résoudre les problèmes liés au commerce et à la douane, donc de meilleurs animateurs/formateurs sur les questions commerciales.

Transformation des méthodes de formation et de la pratique de la formation, solide base de connaissances, renforcement du professionnalisme et amélioration des performances, efficacité.

Gain en termes de compétences en travaillant sur des projets financés par des donateurs et meilleure capacité à planifier et fournir des résultats et à utiliser des concepts et outils analogues pour gérer des projets du même type.

Grâce à ma formation universitaire en développement et changement organisationnel et à mes travaux de recherche en ressources humaines au niveau doctorat, je suis en mesure d'apporter une solide contribution théorique aux projets de renforcement des capacités.

Outre mon accréditation en leadership et perfectionnement du personnel d'encadrement (LMD), mon expérience du conseil auprès d'organisations publiques et privées et ma position de responsable de la formation auprès de la douane apporteront une valeur ajoutée au projet, dans la mesure où je peux fournir des exemples pratiques et où j'ai déjà testé des outils. Je pense que cette double formation devrait apporter certains éléments à l'approche de renforcement des capacités appliquée par l'OMD.



Si Mohamed EL HAIL
Coordinateur Régional
(Afrique Occidentale et Centrale)

Pourquoi et/ou comment votre expérience aura-t-elle un impact sur le projet et/ou la région ?

Organisation et déroulement d'ateliers de LMD

Participation à des missions de diagnostic

Participation à l'élaboration de documents stratégiques de formation

Participation à l'élaboration de stratégies de RH et de toutes les pratiques de RH

Accompagnement des administrations douanières dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur propre stratégie nationale de formation

Quel impact aura le projet sur la région et sur vous professionnellement ?

Le projet permettra aux administrations douanières de la région :

de soutenir des initiatives de réforme et de modernisation ;

de proposer un service personnalisé à toutes les parties prenantes de la douane ; d'augmenter les recettes douanières et de répondre aux besoins des gouvernements en termes de fiscalité et de sécurité ;

de réduire la vulnérabilité des accords douaniers due à la fraude ;

de maintenir et d'améliorer le capital intellectuel de la douane ;

d'améliorer l'efficacité et la flexibilité de la douane ;

de développer des ressources humaines bien informées et compétentes pour relever les défis de la douane du XXI^{ème} siècle ;

d'intégrer efficacement de nouveaux outils de formation tels que l'e-Learning.

Le projet me permettra professionnellement :

d'acquérir de nouvelles compétences pour travailler dans un contexte international et multiculturel ;

de développer mes compétences de consultant ;

de maîtriser la mise en œuvre d'un outil d'e-Learning ;

de m'ouvrir de nouvelles perspectives pour un poste à l'international.

Quels résultats envisagez-vous d'atteindre à la fin du projet ?

Améliorer la fonction de RH et de formation dans les administrations douanières de la région

Mettre en œuvre une stratégie de formation dans de nombreuses administrations douanières de la région

Mettre en œuvre une plate-forme d'e-Learning dans les administrations douanières de la région