



**Recueil d'expérience et de pratiques nationales**

Appel à tous les coordinateurs nationaux d'apprentissage pour qu'il partagent avec la communauté CLiKC! leur :

- Cursus National
- Etudes de cas sur la GRH
- Gestion de la formation

Envoyer les informations sur les contacts

**Flash Info**

Le Togo et le Sénégal ont lancé leurs projets nationaux d'hébergement.

**Nouvelle particularité sur CLiKC!**

Inscription automatique : A partir de maintenant, les coordinateurs nationaux peuvent enregistrer eux-mêmes de nouveaux utilisateurs.

**Nouveau module de e-learning**

Le modèle de données de l'OMD est disponible à partir de maintenant.

**Nouvelles langues**

Les administrations russe, chinoise et vietnamienne traduisent les modules de e-learning.

**Salle de cours virtuelle**

Evaluation douanière : D'Aristote à l'OMD, un voyage dans l'évaluation Disponible en Anglais et en Espagnol

**A venir :**

Les Accords Multilatéraux concernant l'Environnement, un nouveau module de e-learning à venir.

**Prochains événements**

Conférence PICARD 2013 organisée par l'OMD: 18-20 Septembre 2013 St. Pétersbourg, Fédération de Russie

Comment démarrer une réforme de la formation dans l'administration ? Discussion ouverte - en cours CLiKC! / Forum des coordinateurs nationaux de formation

**Nous contacter**  
[learning@wcoomd.org](mailto:learning@wcoomd.org)

## Perspectives du e-learning dans l'administration : Les succès de l'Uruguay



*"La seule chose immuable, c'est le changement" Arthur Schopenhauer*

En 2006, un ambitieux programme de modernisation est entrepris par l'Administration des Douanes Uruguayenne, il inclut le projet "Formation pour la modernisation"

Dès la création de CLiKC! sa mise en place débute. En juillet 2011, les douanes d'Uruguay mettent en place une plate-forme "moodle" puis les cours de CLiKC! en espagnol. En Juin 2012, un an après, la plate-forme est lancée. En Uruguay, le e-learning et CLiKC! sont jumeaux, ils sont nés ensemble, ce qui est visible avec l'utilisation d'un même logo pour les deux.



Afin que les étudiants connaissent et s'habituent au e-learning, nous avons mis en place un cours libre d'accès, ne nécessitant donc pas d'inscription préalable, intitulé "Découvrir l'OMD". Plus, les inscriptions ont été ouvertes à tout le personnel concernant notamment l'évaluation en douane, le Système harmonisé et la Propriété intellectuelle, de nouveaux cours accessibles au personnel des Douanes. En 2013, nous avons choisi de répéter cette expérience et d'ajouter les modules d'étude de cas sur la valeur en douane, sur l'origine, sur l'éthique et sur le cadre de normes pour sécuriser et faciliter le commerce international (SAFE).

Etant l'une des trois Agences Gouvernementales de l'Uruguay à mettre en place des formations via e-learning, les Douanes uruguayennes sont pionnières dans le pays. CLiKC! a permis de dépasser le fossé historique existant entre la province et la capitale en matière de formation en mettant à la portée de tous les personnels douaniers de nouvelles connaissances. CLiKC! encourage la promotion de nouvelles idées pour la transformation de la gestion des formations. CLiKC! et le e-learning proposé par les Douanes Nationales représentent le changement.



CLiKC! est aujourd'hui partie intégrante de la culture des Douanes uruguayennes. Pourrions-nous imaginer le futur de la formation douanière sans cet outil ?

Obtenez plus d'information sur : <http://clikc.wcoomd.org/mod/folder/view.php?id=6222>

## Who's Who de la base CLiKC! :

### Le responsable de la formation des douanes tunisiennes



*"C'est un honneur pour moi et pour l'image de mon administration, que ce premier numéro de ce bulletin d'information ClkC!, consacre un article à la présentation de l'expérience tunisienne avec le programme e-learning de l'OMD." Abidi Abdelhakim*



**Abidi Abdelhakim**  
Responsable formation  
Regueb, Tunisie

*"C'est une histoire qui a commencé en 2002, avec une personne, une envie d'action et un PC sans connexion, ni intranet, ni internet*

- 2003: une passion qui grandit avec l'obtention d'un accès internet et le lancement de la plateforme de e-learning de l'OMD sur leur site...
- 2004: l'histoire continue avec la mise en place d'un réseau local avec trois PC au sein de l'Ecole Nationale des Douanes (END) ... mais aussi le début de nombreux problèmes de logistique et d'organisation !
- 2005-2006: le chantier d'hébergement national de la plate forme de l'OMD ... le premier prix du concours SH à distance de l'OMD et nous sommes alors 2 personnes ...
- 2007: pour moi le e-learning est un choix stratégique pour la formation douanière dans le cadre du projet P3A de coopération technique avec l'UE...
- 2008-2009: la naissance de mon défi, la volonté, l'envie de concrétiser ma passion ...et d'atteindre mon objectif ....cela vaut la peine de résister...
- 2010-2011: nous sommes 4 personnes et une cellule e-learning à l'END est créée dans le cadre du projet FORTUNIS...
- 2012: la mise en place d'un concept de formation à distance décentralisée, sur la base des modules de l'OMD et une action pilote avec FORTUNIS, alors que l'équipe compte 10 personnes entre gestionnaires, informaticiens et formateurs...
- 2013: la programmation de la 3ème session e-learning (270 inscrits, 163 réussis) dans les 6 centres régionaux de formation, après préparation et formation, l'équipe maintenant compte 45 personnes...
- 2014: notre objectif est l'élargissement de la gamme mixte avec un ou deux autres modules... avec beaucoup d'enthousiasme et d'espoir pour affronter les nouveaux défis .....2015.??? 2016 ....???

Obtenez plus d'information sur : <http://clikc.wcoomd.org/mod/folder/view.php?id=6219>